



Life and Health Insurance Industry Position on Drug Prior Authorization Renewals during COVID-19

- Canada's life and health insurers are taking steps so that patients can continue to access needed prescriptions
- Insurers recognize the need to be flexible to accommodate public health measures in place during COVID-19 as patients may not be able to access their physician, or obtain lab tests to provide information normally required to support a drug prior authorization renewal
- To ensure treatment continues, health insurers will be allowing extensions of prior authorization renewals without this information during the crisis
- As approaches may vary, patients with private insurance requiring a prior authorization renewal should check their insurers website, or if there are still questions contact their insurer for more information

Position de l'industrie des assurances de personnes relative aux demandes de renouvellement de médicament nécessitant une autorisation préalable en cette période de COVID-19

- Les assureurs de personnes du Canada prennent des mesures pour que les patients continuent d'accéder aux médicaments d'ordonnance dont ils ont besoin.
- Les assureurs savent qu'ils doivent faire preuve de souplesse pour composer avec les mesures de santé publique adoptées en cette période de COVID-19. Il est en effet possible que les patients n'aient pas accès à leur médecin ou aux tests de laboratoire normalement requis aux fins de demande de renouvellement d'un médicament nécessitant une autorisation préalable.
- Pour garantir la continuité des traitements, les assureurs de personnes accepteront de prolonger la durée d'approbation des demandes de renouvellement en l'absence de ces renseignements pendant la crise.
- Les façons de faire peuvent varier d'un assureur à l'autre. Par conséquent, les patients dont l'assurance privée exige qu'une demande de renouvellement d'autorisation préalable soit soumise devraient d'abord consulter le site Web de leur assureur, puis communiquer avec l'assureur si nécessaire pour obtenir de plus amples renseignements.